

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## DM-KER NYRT.

### I. Az adatkezelési tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztatóval (a „**Tájékoztató**”) a DM-KER Nyrt. (a „**DM-KER**”) tájékoztatást nyújt arról, hogy gép- és alkatrész-értékesítés, gép bérbeadás, szervizelés és az ezekre vonatkozó ajánlatkérések során a DM-KER mely személyes adatokat (a „**Személyes adat**”) gyűjti és kezeli, milyen célra, milyen jogalapon és mennyi ideig.

### II. Fogalmak

#### 1. Érintett

Érintett az azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### 2. Személyes adat

Személyes adat az Érintettre vonatkozó bármely adat.

#### 3. Adatkezelés

A Személyes adatok kezelése alatt a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét értjük. Adatkezelést jelent a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, a beléjük való betekintés, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

#### 4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, azaz jelen esetben a DM-KER; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

#### 5. Adatfeldolgozó

Az, aki az adatkezelő nevében kezel Személyes adatokat. A Tájékoztató felsorolja, hogy a DM-KER nevében milyen más személyek milyen okból és módon kezelnek Személyes adatokat

### III. Az adatvédelemmel kapcsolatos irányadó fontosabb jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a DM-KER figyelemmel volt különösen a következő jogszabályokra:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletére („**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker. tv.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („ÁFA tv.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli tv.”) rendelkezéseire.

#### IV. Adatkezelő adatai

A Tájékoztató által lefedett tevékenységeket a DM-KER Nyrt. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 22.; Cg. 13-10-041955; képviseli: Bátor Ferenc, igazgatósági tag; elérhetőség: [gdpr@dmker.hu](mailto:gdpr@dmker.hu)) végzi, ez a jogi személy határozza meg a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, ez a társaság a Személyes adatok adatkezelője.

#### V. A Tájékoztató által lefedett adatkezelések

##### 1. A gép – és alkatrészértékesítéssel, szervizeléssel és gép bérbeadással összefüggő adatkezelések

A DM-KER fő tevékenységei:

- agrár- és építőipari gépek forgalmazása és szervizelése
- alkatrészek forgalmazása
- bérgepszolgáltatás

A DM-KER a fenti tevékenyégek ellátása során az alábbi Személyes adatokat kezeli:

##### 1.1 Ajánlatkérés kapcsán kezelt Személyes adatok

##### 1.1.1 Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ajánlatkérő kapcsán kezelt Személyes adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái:

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
A jogi személy ajánlatkérő természetes személy képviselőjének neve, e-mail címe, telefonszáma.	DM-KER jogos érdeke [GDPR 6. cikk f, pontja]	A DM-KER-től ajánlatot kérő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet képviselőjére jogosult természetes személy.	A DM-KER üzleti feltételeit kialakító és szerződéskötést előkészítő munkatársai

**Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ajánlatkérő kapcsán megvalósuló Személyes adat kezelés célja, időtartama, módja:**

Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:	Adatkezelés módja:
Az adatkezelés célja (i) ajánlatkérők nyilvántartása, (ii) a kapcsolattartás elősegítése.	Az adatkezelés időtartama (i) szerződés megkötése esetén a szerződés megkötéséig, (ii) szerződéskötés hiányában a tárgyalások lezárulását követő 1 (egy) évig tart.	papír alapon és elektronikusan.

**1.1.2 Természetes személy ajánlatkérő tekintetében kezelt Személyes adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái:**

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
Név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím.	DM-KER jogos érdeke [GDPR 6. cikk f, pontja], illetve az érintettel, mint féllel szerződés megkötését megelőző lépések megétele [GDPR 6. cikk b, pontja]	A DM-KER-től ajánlatot kérő Érintett.	A DM-KER üzleti feltételeit kialakító és szerződéskötést előkészítő munkatársai

**Természetes személy ajánlatkérő tekintetében kezelt Személyes adatok köre, időtartama, módja:**

Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:	Adatkezelés módja:
Az adatkezelés célja (i) ajánlatkérők nyilvántartása, (ii) a kapcsolattartás elősegítése.	Az adatkezelés időtartama (i) szerződés megkötése esetén a szerződés megkötéséig, (ii) szerződéskötés hiányában a tárgyalások lezárulását követő 1 (egy) évig tart.	papír alapon és elektronikusan.

**1.2. Szerződéskötés kapcsán kezelt Személyes adatok**

**1.2.1 Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ügyfél kapcsán kezelt Személyes adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái:**

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
A jogi személy ügyfél természetes személy képviselőjének neve, e-mail címe, telefonszáma, aláírása, szerződésszám	DM-KER jogos érdeke [GDPR 6. cikk f, pontja]	A DM-KER-rel szerződést kötő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet képviselőjére jogosult természetes személy.	A DM-KER szerződéskötés folyamatáért, ügyfél és partner adatok kezeléséért, kapcsolattartásért felelős munkatársai, igénybevett adatfeldolgozók (ld. lent).

**Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ügyfél kapcsán megvalósuló Személyesadat kezelés célja, időtartama, módja:**

Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:	Adatkezelés módja:
Az adatkezelés célja (i) a szerződés megkötése, (ii) ügyfelek/partnerek nyilvántartása, (iii) a kapcsolattartás elősegítése, (iv) megrendelt termékek kiszállítása.	A szerződés teljesítését követő általános elévülési idő lejártáig, azaz 5 (öt) évig tart.	papír alapon és elektronikusan.

**1.2.2 Természetes személy ügyfél tekintetében kezelt Személyes adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái:**

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
Név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, szállítási cím, szerződésszám, fizetési adatok (vásárolt összeg, termék, fizetési mód, szállítási mód), bankszámla szám, őstermelői igazolványszám	Szerződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	A DM-KER-rel szerződést kötő Érintett.	A DM-KER szerződéskötés folyamatáért, ügyfél és partner adatok kezeléséért, kapcsolattartásért felelős munkatársai, igénybevett adatfeldolgozók (ld. lent).

**Természetes személy ügyfél tekintetében kezelt Személyes adatok köre, időtartama, módja:**

Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:	Adatkezelés módja:
Az adatkezelés célja (i) a szerződés megkötése, (ii) ügyfelek/partnerek nyilvántartása, (iii) a kapcsolattartás elősegítése, (iv) megrendelt termékek kiszállítása.	Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítését követő általános elévülési idő lejártáig, azaz 5 (öt) évig tart. Számlázással kapcsolatos és pénzügyi adatok megőrzése 8 (nyolc) évig.	papír alapon és elektronikusan.

**A DM-KER a következő adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe megrendelés felvételével és teljesítésével kapcsolatban:**

Adatfeldolgozó	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Szerviz szolgáltatás nyújtó alvállalkozók		szerviz szolgáltatás
Mentor Group Kft.	6000 Kecskemét, Dombó Lajos utca 08	hitelügyintézés
Zomputer Kft.	1173 Budapest, Mansfeld Péter utca 11. B. ép.	IT szolgáltatás
Fuvarozó partnerek		kiszállítás

**1.3. Panaszkezelés kapcsán kezelt személyes adatok**

**A panaszkezelés kapcsán kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, Érintettek és címzettek kategóriái**

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:	Érintettek kategóriái:	Címzettek kategóriái:
Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szállítási cím, szerződésszám, bankszámla szám	DM-KER jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	DM-KER(i) ügyfele, illetve az ügyfél képviselője, (ii) ajánlatkérője, illetve az ajánlatkérő képviselője.	A DM-KER panaszokat vizsgáló ügyfélszolgálati munkatársai.

45 1. 8

**Az adatkezelés célja, időtartama, módja**

<b>Adatkezelés célja:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>	<b>Adatkezelés módja:</b>
Panasz kivizsgálása, szerződésszerű teljesítés biztosítása	Panasz kivizsgálását és érdemi megválaszolását követő 5 (öt) évig.	Elektronikusan és papír alapon.

**A DM-KER a következő adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe a panaszkezeléssel kapcsolatban:**

<b>Adatfeldolgozó</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó i feladat leírása</b>
Zomputer Kft.	1173 Budapest, Mansfeld Péter utca 11. B. ép.	IT szolgáltatás

**VI.****Érintetti jogok****1. A Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

A DM-KER számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. A DM-KER a Személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyel a DM-KER az adatok biztonságára, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi garanciák érvényre juttatásához szükségesek. A DM-KER a Személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A DM-KER és a partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében, így különösen a DM-KER gondoskodik:



- az adatkezeléshez használt eszközök jogosulatlan hozzáférése elleni védelmet biztosító intézkedésekről;
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról;
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről;
- az adatállományok vírusok elleni védelméről;
- az adatállományok, illetve az adatokat hordozó eszközök fizikai védelméről és fizikai biztonságról;
- a DM-KER rendszereibe a Személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt Személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról;
- a DM-KER rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról;
- arról, hogy a DM-KER rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott Személyes adatokhoz férjenek hozzá;
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a Személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnak továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére;
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely Személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be a DM-KER rendszerbe;
- a Személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását;
- arról, hogy üzemzavar esetén a DM-KER rendszer helyreállítható legyen;
- arról, hogy a DM-KER rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá, hogy a tárolt Személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni; valamint
- a papír alapú nyilvántartások tűzvédelmének kapcsolatos intézkedésekről.

## 2. Az Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett tájékoztatást kérhet Személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti Személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a DM-KER fenti elérhetőségein. Az Érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül. Az Érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

### ▪ Tájékoztatáshoz való jog

A DM-KER megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban, az [gdpr@dmker.hu](mailto:gdpr@dmker.hu) megadott elérhetőségen keresztül gyakorolható. Az Érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az Érintett személyazonossága felől, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

#### ▪ **Az Érintett hozzáféréshez való joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy a DM-KER-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van Személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az Érintett Személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kivüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

#### ▪ **Helyesbítés joga**

E jog értelmében bárki kérheti a DM-KER által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan Személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### ▪ **Törléshez való jog**

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó Személyes adatokat:

1. Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. a Személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
5. a Személyes adatokat a DM-KER-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a Személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a következők szerint: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a Személyes adatok kezelését előíró, a DM-KER-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a DM-KER-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



#### ▪ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére a DM-KER korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

1. az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a Személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
2. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. a DM-KER-nek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a DM-KER-nek jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

#### ▪ Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a DM-KER rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. A DM-KER word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az Érintett ilyen kérését.

#### ▪ Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

1. az Érintett és a DM-KER közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát a DM-KER-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek; védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### ▪ Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás joga írásban, az [gdpr@dmker.hu](mailto:gdpr@dmker.hu) megadott elérhetőségen keresztül gyakorolható.

A DM-KER indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott

intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a DM-KER a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha a DM-KER nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A DM-KER minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a Személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a DM-KER tájékoztatja e címzettekről.

A DM-KER adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

## VII.

### Adatvédelmi hatósági eljárás

A Személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a „NAIH”) erre irányuló kérelemre adatvédelmi hatósági eljárást indít, vagy hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat. Ön adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránti kérelmet nyújthat be, ha megítélése szerint Személyes adatainak kezelése során a DM-KER, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál elérhetőségei:

Felügyeleti hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Web:	<a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>

**VIII.**

**A bírósági jogorvoslati eljárás**

A bírósági jogorvoslati eljárás megindításához való jogának érvényesítése érdekében Ön a DM-KER, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó, illetve a DM-KER ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a DM-KER, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a Személyes adatait a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a NAIH az Ön pernyertessége érdekében beavatkozhat.

**IX.**

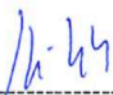
**Záró rendelkezések**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit – a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - a DM-KER bármikor jogosult egyoldalúan, saját mérlegelése alapján módosítani, kiegészíteni vagy az Adatkezelési Tájékoztató egészét hatályon kívül helyezni, visszavonni.

Kelt.: Szigetszentmiklós, 2020. november hó 18. napján



DM-KER Nyrt.  
Kocsy Barnabás  
vezérigazgató



DM-KER Nyrt.  
Laki Csaba  
kereskedelmi igazgató  
vez.ig helyettes



DM-KER Nyrt.  
Szegedi Judit  
gazdasági igazgató  
vez.ig. helyettes